

# DATENSCHUTZRICHTLINIE



---

## Datenschutzhinweise

### "Geld Zurück Aktion"

---

Die Justsnap GmbH, Gontard Straße 11, 10178 Berlin (im Folgenden „Justsnap“) und die Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Straße 40, 65824 Schwalbach a.Ts (im Folgenden „P&G“) freuen uns über Ihr Interesse an unseren Unternehmen und bedanken uns für das Interesse an der Aktion sowie Ihren Besuch auf dieser Webseite. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir möchten Sie insbesondere darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie nutzen.

#### **A. Welche Daten werden auf dieser Webseite erhoben?**

Diese Webseite wird von Justsnap zur Verfügung gestellt. Justsnap führt die "Geld Zurück Aktion" eigenverantwortlich durch. Alle Hinweise zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Webseite sowie die anwendbare Cookie-Richtlinie finden Sie [hier](#).

#### **B. Wer erhebt im Rahmen dieser Aktion welche personenbezogenen Daten?**

Im Rahmen der "Geld Zurück Aktion" sind Justsnap und P&G gemeinsame Datenverantwortliche im Sinne von Artikel 26 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Aktion können Sie den anwendbaren Teilnahmebedingungen entnehmen. Zur Durchführung der Aktion müssen wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten. P&G und Justsnap haben als sog. gemeinsame Verantwortliche den in diesem Fall gesetzlich geforderten Vertrag abgeschlossen, der die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Innenverhältnis regelt.

Sie können sich bei allen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowohl an P&G als auch an Justsnap wenden. Zur vereinfachten Bearbeitung derartiger Fragen und Anliegen haben wir folgende spezielle E-Mail-Adresse eingerichtet: [kontakt@justsnap.de](mailto:kontakt@justsnap.de).

Die für die Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten ("**Aktionsdaten**") sind:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Bankverbindung
- Quittungs-/Rechnungsdaten und physische Kopie der Quittung/Rechnung
- gegebenenfalls: Mobilfunknummer
- Geschlecht / Geburtsdatum (optional)

Diese Daten sind zudem weitergehend in den entsprechenden Teilnahmebedingungen und auf der Aktionswebsite beschrieben. Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

#### **C. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Die Verarbeitung der Aktionsdaten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Durchführung der Aktion. Die Aktionsdaten werden auch zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug bei Aktionen von P&G und Justsnap verarbeitet; dies erfolgt über das Ende der Aktion hinaus zur Wahrung des berechtigten Interesses von P&G, Justsnap und aller Teilnehmenden an einer ordnungsgemäßen Durchführung der Aktionen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Aktionsdaten werden zudem zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet, denen P&G und/oder Justsnap unterliegen (einschließlich von aufsichtsrechtlichen Anforderungen nach dem Gesetz über die Beaufsichtigung von Zahlungsdiensten – ZAG); Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten von P&G entsprechend der P&G Datenschutzerklärung

[https://www.pg.com/privacy/german/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/german/privacy_statement.shtml)) zu Marketingzwecken verarbeitet. Die Rechtsgrundlagen dafür ergeben sich aus Artikel 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO.

**Einwilligung:** Soweit Sie auf der Aktionswebseite, oder in anderer Weise, im Zusammenhang mit der Aktion die Möglichkeit zur Erteilung einer Einwilligung (v.a. zum Erhalt von Informationen zu Procter & Gamble Marken per E-Mail) erhalten, ist die Erteilung dieser Einwilligung freiwillig und hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme an der Aktion. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ganz oder teilweise widerrufen (z.B. per E-Mail an kontakt@justsnap.de oder in sonstiger Weise über die unten genannten Kontaktmöglichkeiten).

**Automatisierte Entscheidungsfindung:** Im Rahmen der Missbrauchs- und Betrugsprüfung kann ein automatisierter Abgleich mit im Rahmen früherer Aktionen erhobener Daten allein zum Zweck der Verhinderung von Missbrauch und Betrug erfolgen.

Justsnap setzt im Rahmen der Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug auch automatisierte Verfahren zur Prüfung der zur Teilnahme hochgeladenen Informationen – insbesondere der Kaufbelege – ein. Diese Verfahren berücksichtigen sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten in diesen Informationen, als auch auf Grundlage bisheriger Erfahrungen gewonnene Erkenntnisse zu Manipulationsversuchen. Es kann auch eine manuelle Überprüfung erfolgen. Zudem können die Ergebnisse des automatisierten Verfahrens einer manuellen Nachprüfung unterzogen werden, bevor eine Entscheidung über die Dokumentation eines Missbrauchs-/Betrugsversuchs oder über den Ausschluss einer/s Teilnehmenden von einer Aktion getroffen wird.

**Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?** Die Aktionsdaten werden zur operativen Abwicklung der Aktion für einen Zeitraum von drei Monaten nach dem Einsendeschluss gespeichert. Nach diesem Zeitpunkt werden die Aktionsdaten zur Erfüllung rechtlicher Aufbewahrungspflichten (auch unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen für Ansprüche im Zusammenhang mit der Aktion) gespeichert. Unabhängig davon werden Informationen (einschließlich personenbeziehbarer Daten) zu dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuchen für einen Zeitraum von 3 Jahren nach dem letzten dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuch gespeichert. Soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben, werden die von der Einwilligung umfassten Daten in der Regel so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Im Übrigen entnehmen Sie die Speicherfristen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch P&G bitte der P&G Datenschutzerklärung unter [https://www.pg.com/privacy/german/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/german/privacy_statement.shtml).

#### **D. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter? Wer ist Empfänger Ihrer Daten?**

Wir arbeiten mit internen und externen Dienstleistern (sogenannten Auftragsverarbeitern) zusammen, wie z.B. Dienstleistern für IT-Wartungsleistungen. Diese Dienstleister dürfen nur nach unseren Weisungen handeln und sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzerfordernisse verpflichtet. Soweit dies rechtlich zulässig und notwendig ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Gerichte, Behörden oder Anwaltskanzleien weiter. Eine weitergehende Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

#### **E. Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich?**

Sie können Auskunft verlangen bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, die Berichtigung, Löschung oder Beschränkung von fehlerhaften, veralteten oder überflüssigen Daten beantragen und uns bitten, Ihnen Ihre Daten in einem an andere Dienstleister übertragbaren Format zu übermitteln. In den Fällen, in denen wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihr Einverständnis angewiesen sind, können Sie dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Und in den Fällen, in denen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf legitimen Geschäftsinteressen beruht (d. h. in denen wir einen berechtigten Grund dafür haben), können Sie der Verarbeitung widersprechen. Bei der zuständigen Datenschutzbehörde können Sie zudem Beschwerde einlegen.

**F. An wen kann ich mich bei Fragen zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten wenden?**

Bei Fragen zur Aktion erreichen Sie uns am schnellsten über die Kontakt-E-Mail-Adresse der entsprechenden Aktion.

Den Datenschutzbeauftragten der Procter & Gamble Service GmbH erreichen Sie zudem wie folgt:  
Sulzbacher Straße 40, 65824 Schwalbach am Taunus

Telefonnummer: 06196 - 89 01

E-Mail-Adresse: [datenschutz.im@pg.com](mailto:datenschutz.im@pg.com)

Den Datenschutzbeauftragten der Justsnap GmbH erreichen Sie zudem wie folgt:

[kontakt@justsnap.de](mailto:kontakt@justsnap.de).

Für alle Fragen rund um das Thema Datenschutz stehen wir Ihnen mit unseren Ansprechpartnern gerne zur Verfügung.

\* \* \*